

Max ICT BV volgt de algemene leveringsvoorwaarden welke voor consumenten en bedrijven/overheidsinstellingen zijn bepaald. Als lid van ICT Waarborg is Max ICT BV verplicht om de algemene voorwaarden welke zijn verbonden aan de verkoop aan consumenten te respecteren. Voor zakelijke overeenkomsten gelden afwijkende afspraken welke door Max ICT BV separaat zijn opgesteld. Een exemplaar kunt u zowel via Adobe PDF reader raadplegen als download dan wel een exemplaar opvragen bij Max ICT BV.

Algemene leveringsvoorwaarden Consumenten

Statutaire naam:

Max ICT BV

Castorstraat 17

5047 RC Tilburg (Vossenbergh)

Tel: 013-5774574

Mail: info@maxict.nl

KvK: 52082989 Tilburg

Rekening nr NL41RABO0128620056 (Rabobank Tilburg)

BTW: NL850292803B01

Bereikbaar: Maandag t/m Vrijdag 09.00 – 18.00

Definities

- Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Max ICT BV
- Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij Max ICT BV via een technisch systeem voor de verkoop op afstand gebruik maakt voor het online verkopen van producten en/of diensten aan gebruikers via communicatie op afstand.
- Communicatie op afstand: Een technisch systeem waarbij consument en Max ICT BV niet gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen
- Bedenktijd: Een termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van herroepingsrecht
- Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor consumenten om binen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand
- Dag: Kalenderdage
- Duurtransactie: Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid
- Duurzame gegevensdrager: Elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

1. Algemeen

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Max ICT BV zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KVK te Tilburg onder het nummer 52082989 en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook via Internet te raadplegen, zie http://www.maxict.nl/algemene_voorwaarden
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Max ICT BV als leverancier van producten en diensten optreedt.
- 1.3 Onder consument wordt verstaan: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Max ICT BV
- 1.4 Door het plaatsen van een bestelling voor producten en/of diensten aanvaardt de consument de algemene voorwaarden van Max ICT BV. De algemene voorwaarden worden bij inschrijving beschikbaar gesteld alvorens consument een bestelling plaatst.
- 1.5 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts met schriftelijke goedkeuring van Max ICT BV worden afgeweken, in welk geval de overige voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2. Betaling

2.1 Betaling vindt uitsluitend plaats door middel van vooruitbetaling, Paypal, Creditcard (VISA/Mastercard/AMEX), Minitix, Giftcards, Achteraf betalen voor consumenten, kopen op rekening zakelijk

, iDeal. Max ICT BV behoudt zich het recht de betalingswijze zelf veranderen of aan te passen in kosten. Hierbij wordt de wens van de consument zover mogelijk in acht genomen.

2.2. Betaling kan geschieden op een van de wijzen zoals bepaald in art. 2.1 van deze Voorwaarden. Max ICT BV behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om tussen partijen nadere betalingsvoorwaarden vast te stellen.

2.3 Cheques, Credit Cards en contanten uit het buitenland en vreemde valuta's worden door Max ICT BV niet geaccepteerd.

2.4 Niet tijdige betalingen geeft Max ICT BV het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de consument op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

2.5 Door Max ICT in behandeling genomen bestellingen en/of garantieaanspraken geeft de consument niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling. Bij verstrijken van de betalingstermijn zijn alle betalingen uit welke hoofd dan ook direct opeisbaar door Max ICT BV.

2.6 Vooruit- en facturatie betalingen doet u op bankrekening (Rabobank)

NL41RABO0128620056 ten name van Max ICT BV te Tilburg. Orders worden bij vooruitbetaling verwerkt zodra een betaling op de rekening van Max ICT BV is ontvangen.

2.7 Max ICT kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

2.8 Indien voor een betaalwijze met een creditcard wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Max ICT BV is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever. Creditcardbetalingen kunnen bij twijfel ook worden gevalideerd middels een verzoek tot nadere informatie van de koper, dit ter voorkoming van fraude.

2.9 Bij niet of niet tijdige betaling is de Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de Klant vanaf die dag over het openstaande bedrag rente verschuldigd vanaf de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening, van minimaal de wettelijk geldende rente.

2.10 Ten laste van de Klant komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Max ICT BV, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betaling-) verplichtingen, heeft moeten maken. De voortvloeiende (incasso)kosten worden klant in rekening gebracht conform rapport voorwerk 2

2.11 In geval van niet tijdige betaling is Max ICT BV bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

2.12 De voorwaarden welke van toepassing zijn indien u gebruik maakt van de optie achteraf betalen zijn als volgt;

1. U bent als consument woonachtig in Nederland en heeft als Klant van Max ICT BV producten en/of diensten afgenomen met een factuur- en afleveradres (geen postbus) in Nederland

2. U bent 18 jaar of ouder

3. Om de financiële risico's van de betaaloptie te beperken wordt uw bestelling getoetst bij Focum Commerce B.V. Op grond van deze toetsing wordt bepaald of Max ICT BV uw aanvraag voor achteraf betalen accepteert. Indien dit niet het geval is zal u worden gevraagd de bestelling via een andere betaaloptie vooraf te voldoen

4. U verklaart dat alle (aanvullende) gegevens benodigd voor de aanvraag van uw verzoek om

achteraf betaling, correct en volledig zijn opgegeven en geeft toestemming uw gegevens te verwerken en online uw gegevens te toetsen bij Focum Commerce B.V., zodat wij u direct kunnen laten weten of uw aanvraag is geaccepteerd

5. U bent verplicht Max ICT BV op de hoogte te stellen van iedere adres en/of email wijziging. Zolang wij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres. Ongeacht het wel of niet doorgeven van een adres en/of e-mail wijziging blijft u gehouden openstaande saldo te voldoen. Adres en/of e-mail wijzigingen kunnen via de website van Max ICT BV per email of schriftelijk aan de klantenservice van Max ICT BV worden gemeld op het emailadres administratie@maxict.nl

6. U verklaart dat u geen surseance van betaling heeft aangevraagd of verkeert in schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), niet failliet bent verklaard of onder curatele gesteld en er ook geen procedure loopt, welke zou kunnen resulteren in een faillissement, een surseance van betaling of een onder curatele stelling.

Wijze van betalen:

1. Max ICT BV heeft de afhandeling van uw betaling uitbesteed aan Buckaroo Online Payment Services B.V. (www.buckaroo.nl). Indien uw aanvraag is geaccepteerd, ontvangt u namens of in opdracht van Max ICT BV naast de digitale factuur, kort daarna van Buckaroo een email met betaalkoppeling. Op zowel de factuur als in de Email met betaalkoppeling staat aangegeven hoe u (na ontvangst van goederen en/of diensten) de factuur dient te betalen.

2. U erkent dat Buckaroo diensten aanbiedt ten behoeve van het verwerken van online betalingen van u aan Max ICT BV en dat Buckaroo in dat verband kennisgevingen en mededelingen weergeeft en/of zal weergeven en handelingen verricht danwel zal verrichten namens Max ICT BV, hergeen ook als zondanig door u als een geldige en juiste kennisgeving, mededeling en/of handeling van danwel namens Max ICT BV wordt erkend.

3. Op voornoemde factuur staat aangegeven hoe u (na ontvangst van de goederen en/of diensten) de factuur dient te betalen. Voor uw gemak ontvangt u van Buckaroo ook een Email met betaalkoppeling, waarmee u de factuur ook kunt betalen. Betaal altijd op tijd volgens de instructies die op de factuur staan of via de Email met betaalkoppeling. Daarmee voorkomt u extra kosten die aan u in rekening worden gebracht bij overschrijding van de betalingstermijn.

4. Voor het ontvangen van de Email met betaalkoppeling is het belangrijk dat u een correct Email adres opgeeft. Indien u een niet correct Email adres opgeeft, ontvangt u geen betaalinformatie via de Email met betaalkoppeling. U dient uw opgegeven Emailadres dan ook op juistheid te controleren, alsmede de ontvangst van een Email met betaalkoppeling van Buckaroo.

Betalingsvoorwaarden en betaaltermijn:

1. Het voor uw aankopen verschuldigde bedrag dient binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum in zijn geheel, zonder aftrek of verrekening door Buckaroo Online Payment Services B.V. ontvangen te zijn.

2. Indien u niet binnen veertien (14) dagen na datum factuur het gehele factuurbedrag heeft betaald, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft Max ICT BV het recht om een vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (ophogingen) in rekening te brengen. Deze ophogingen kunnen oplopen tot de wettelijke maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (buitengerechterlijke incassokosten). Na het in rekening brengen van ophogingen dient u het gehele factuurbedrag alsmede de ophoging(en) direct te betalen om verdere (buiten)gerechtelijke incassokosten te voorkomen.

4. Voor het toezenden van de betalingsherinnering en het in rekening brengen van ophogingen bij overschrijding van de betalingstermijn wordt gebruik gemaakt van het door u opgegeven en het door u op juistheid gecontroleerde Email adres. U ontvangt hiervoor een Email met betaalkoppeling. Het niet (kunnen) ontvangen van een Email, laat onverlet dat u verantwoordelijk bent voor het op tijd betalen van het gehele factuurbedrag alsmede de in rekening gebrachte ophogingen.

5. Indien u ondanks sommatie en/of herinneringen niet het gehele bedrag (factuurbedrag

alsmede de ophogingen) betaalt, dan draagt Max ICT BV een en ander overeenkomstig deze algemene voorwaarden, vijftiendertig (35) dagen na datum factuur, de gehele vordering jegens u (hoofdsom alsmede ophogingen en anderszins) over aan Focum Commerce B.V.

6. Indien een vordering overgedragen aan Focum Commerce B.V. bent u naast het betalen van de gehele vordering tevens gehouden de wettelijke maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (buitengerechtigde incassokosten) alsmede (eventuele) gerechtelijke incassokosten te voldoen en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tevens wettelijke rente verschuldigd. Na overdracht zal Focum Commerce B.V. contact met u opnemen hoe u kunt betalen en blijft u gehouden het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen.

7. Na overdracht van de vordering bent u verplicht Focum Commerce BV (danwel het door haar ingeschakelde incassobureau) op de hoogte te stellen van iedere adres en/of Email wijziging gedurende de periode dat u verplicht bent tot betaling van het verschuldigde bedrag. Zolang zij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres en blijft u gehouden om het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen. Het doorgeven van adres en/of Email wijzigingen aan Focum Commerce B.V. kan schriftelijk. De adresgegevens kunt u vinden op de website www.achterafbetalen.nl

8. Indien u niet, niet volledig of niet tijdig het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de ophogingen) betaalt, kan dit gevolgen hebben voor eventuele goedkeuring door Focum Commerce B.V. van iedere volgende aanvraag van u voor achteraf betalen.

Privacy Statement van Focum Commerce en Focum Solutions B.V.

Door te kiezen voor de optie achteraf betalen worden de door u ingevulde gegevens en betaalervaring(en) met u opgenomen in de database van Focum Commerce en Focum Solutions B.V. Focum Commerce en Focum Solutions B.V. kunnen deze gegevens –al dan niet in statische vorm– (laten) gebruiken voor kredietwaardigheidstoetsing, acceptatie ten aanzien van de aanvraag van u voor de optie achteraf betaling, voorkoming en beperking van fraude, beperking van financiële risico's van Focum Commerce, Focum Solutions B.V. en met Focum Commerce en/of Focum Solutions B.V. in een groep verbonden vennootschappen alsmede opdrachtgevers, relatiebeheer, analyses voor opdrachtgevers, strategische afwegingen en afwegingen vanuit management perspectief alsmede ontwikkeling van diensten en producten danwel op enig andere wijze zoals vermeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Desgewenst ontvangt u schriftelijk bericht met opgave van redenen waarom Focum Commerce B.V. uw verzoek heeft geweigerd.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen genoemd op de website van Max ICT zijn nadrukkelijk onder voorbehoud van grafische- en typefouten.

3.2 Alle prijzen genoemd op de website van Max ICT zijn vermeld met het Euro (€) valuta, tenzij anders aangegeven.

3.3 Alle prijzen vermeld door Max ICT zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De consument kan ervoor kiezen om de weergave hierin standaard op inclusief BTW vermelding te plaatsen.

3.4 Alle prijzen vermeld op Max ICT BV zijn exclusief verzendkosten en exclusief kosten voor betalingswijze. Verzendkosten tot 99 euro incl. BTW bedragen 7.85 euro excl BTW/ 9.50 incl BTW. Verzendkosten vanaf 99 euro incl. BTW bedragen 4.90 euro excl BTW/5.95 incl BTW. Verzendkosten kunnen ook variëren als kleiner bedrag onder de 99 euro per product. Bestellingen boven de 30 kilo hebben een pallettarief van 25.00 excl. BTW (Alleen binnen NL). Palletkosten naar België, Duitsland, Frankrijk, Engeland en Luxemburg worden per order apart berekend. Max ICT BV kan na een gewichtscontrole van de zending alsnog een toeslag opleggen op basis van gewicht > 30 kilo. Het gewicht wordt bepaald op het totaalgewicht van een order.

3.5 Aanbiedingen van Max ICT BV wordt geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

3.6 Alle aanbiedingen van Max ICT zijn vrijblijvend en Max ICT BV behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk is.

3.7 Prijswijzigingen zullen na totstandkoming van de overeenkomst niet wijzigen tenzij dit door Max ICT BV is bedongen waarbij consument bij wijziging altijd gebruik kan maken van een opzegging van de overeenkomst.

4. Levering

4.1 De levering van producten en diensten vindt alleen plaats binnen Nederland, België, Duitsland, Luxemburg, Frankrijk en Engeland.

4.2 Max ICT BV kan niet garant staan voor leverbaarheid van alle producten. Bij een tekort of backorder zal de klant binnen 30 dagen na ingangsdatum van de koopovereenkomst worden geïnformeerd.

4.3 De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Max ICT BV. De maximale levertijd is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt de klant binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Max ICT BV. Klant heeft geen recht op schadevergoeding bij overschrijding van de leveringstermijn.

4.4 Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) de Klant in ontvangst wordt genomen op het tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Bij betaling met behulp van een creditcard zal Max ICT BV de eisen in acht nemen zoals die door desbetreffende kaartuitgevers aan de plaats van levering worden gesteld.

4.5 De Klant is verplicht om de geleverde producten direct na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebreken dient de Klant binnen twee (2) weken schriftelijk en gemotiveerd aan Max ICT BV te melden.

4.6 Max ICT BV is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Max ICT BV gedragen. Een nalevering vindt plaats zodra bestelde producten op voorraad zijn of een alternatief product voorhanden is en akkoord is bevonden door de klant.

4.7 Retour oude hardware

De Klant krijgt de mogelijkheid om oude hardware in te leveren welke bij Max ICT BV is aangeschaft, dit conform de regeling van ICT Milieu. Klant dient tevens een factuur of ordernummer bij zijn retour te vermelden en dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke verpakkingswijze. Max ICT BV behoudt zich het recht ondeugdelijke verpakkingen te weigeren. Producten die in aanmerking komen voor een degelijke regeling zijn:

- apparaten die stroom gebruiken. Dit kan via een snoer, een batterij of door voeding via een ander apparaat.
- complete apparaten, dat wil zeggen onderdelen vallen niet onder de reikwijdte van de WEEE-richtlijn. Voorbeelden van onderdelen zijn: interne modems, moederborden, geluidskaarten, interne drives, koelers, etc.
- randapparatuur valt wel onder de reikwijdte, zoals externe modems, externe drives, muizen, toetsenborden, monitoren, etc.

5. Wet Koop op afstand / Afkoelingsperiode

5.1 Indien de consument het product niet wenst af te nemen kan de consument zijn bestelde product(en) zonder enige reden van opgaaf retourneren binnen veertien (14) werkdagen waarbij de koopovereenkomst wordt ontbonden. Alvorens de producten retour kunnen worden gestuurd dient de klant hiervan melding te maken aan Max ICT BV. Dit is noodzakelijk voor een correcte registratie van de retourzending. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als de

verpakking van het product onbeschadigd is en de verzegeling niet is verbroken. Een eventueel reeds ontvangen betaling aan Max ICT BV wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen aan de Klant terugbetaald. De kosten bij gebruikmaking van de afkoelingsperiode zijn voor rekening van de consument.

5.2 Eisen die Max ICT BV stelt aan retourneren zijn:

- Producten dienen goed en degelijk verpakt retour gestuurd te worden.
- De producten mogen niet geactiveerd/gebruikt zijn.
- Complete onbeschadigde en originele verpakking dient aanwezig te zijn waar geen eigen kenmerken op zijn geplaatst. Product dient in verkoopbare staat te zijn.
- Verzegelingen mogen niet verbroken zijn (bv. Software of Hardware–seal). Max ICT BV heeft het recht om gebruikte artikelen die retour gestuurd zijn zonder opgave van reden te weigeren of middels een restockingfee te herwaarderen.

5.3 De consument kan alleen met verzoek voor retour komen binnen 14 werkdagen na levering.

5.4 Max ICT BV is nimmer aansprakelijk voor enige schade –diefstal of verlies daaronder begrepen– die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

5.5 Het ruilen of terugsturen van producten die duidelijk van persoonlijke aard zijn (zoals bijvoorbeeld in-ear hoofdtelefoons), is niet mogelijk.

5.6 De bovenstaande bepalingen zijn alleen van toepassing voor consumenten, Voor zakelijke Klanten gelden andere bepalingen die van toepassing zijn bij koop op afstand conform het Nederlands recht.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Max ICT BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten die zijn ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeert gebruik of gebruik buiten de specificaties.

6.2 Indien een bestelling na verzendbevestiging nog niet is ontvangen en/of er schade binnen 24 uur na ontvangst van de levering is gemeld aan Max ICT BV ontvangt de Klant kosteloos een nieuw product welke in de officiële bestelling was geplaatst.

6.3 Max ICT BV kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of bewuste roekeloosheid is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

7. Overmacht

7.1 Onverminderd de overige toekomstige rechten van de Klant, heeft Max ICT BV het recht om, naar eigen keuze, in geval van overmacht haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door middel van een schriftelijke mededeling aan de klant en zonder dat Max ICT BV gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Max ICT BV kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of overige in het verkeer geldende opvattingen aan Max ICT BV kan worden toegerekend

8. Afbeeldingen

8.1 Plaatjes die op de site, folders en kranten staan afgebeeld dienen ter illustratie van het product(en). Max ICT BV aanvaard op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van afbeeldingen, specificaties of teksten op de website

8.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

9. Garantie

9.1 Max ICT BV hanteert als uitgangspunt de standaard garantieperiode welke door de

toeleverancier wordt gegeven op een product, tenzij anders is overeengekomen. Max ICT BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een uitgebreidere garantieperiode dan welke is voorgeschreven door de toeleverancier. Max ICT BV respecteert de wettelijke rechten en vorderingen welke de wet aan de consument toekent

9.2 Indien een product defect raakt rekenen wij geen kosten om een garantieafhandeling voor de klant te verzorgen indien dit binnen de fabrikantgarantietermijn valt. De klant staat vrij om zelf een defect rechtstreeks te laten repareren. Deze kosten zijn exclusief de kosten die eventueel voor de reparatie door de fabrikant worden belast en/of onderzoekskosten.

9.3 Garantie op producten vervalt bij:

- het verlopen van de garantieperiode
- bij onzorgvuldig gebruik
- indien het product zich niet in de oorspronkelijke staat bevindt, bijvoorbeeld ten gevolge van modificaties aan de gebruikerskant
- indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires
- software anders dan de meegeleverde systeemsoftware

9.4 Mochten de defecten veroorzaakt zijn door de koper dan zijn alle reparatie- en verzendkosten voor diens rekening.

10. Verzendkosten

10.1 Max ICT BV berekent de verzendkosten per bestelling. De actuele verzendkosten kunt u vinden op de site van Max ICT BV, www.maxict.nl.

10.2 Max ICT BV heeft het recht om verzendkosten te wijzigen en/of uit te breiden zonder enig bericht vooraf. Verzendkosten zijn afhankelijk van onze logistieke partners. Wij zullen hun richtlijnen gebruiken om de tarieven vast te stellen. Deze tarieven kan de klant vooraf altijd specifiek opvragen.

11. Eigendomsvoorbehoud

Max ICT BV behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen en diensten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Max ICT BV aan de Klant geleverde of nog te leveren goederen en/of diensten, evenals van eventuele vorderingen voor door Max ICT BV ten behoeve van de consument in het kader van de levering van goederen en/of diensten verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en wat Max ICT BV van de Klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de consument in de nakoming van de tussen Max ICT BV en de consument gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boete.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag CISG wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Max ICT BV, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

12.4 Mocht u om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn over geleverde producten en/of diensten van Max ICT BV neemt u dan bij voorkeur per email contact op met ons via rma@maxict.nl. Max ICT zal binnen 14 dagen contact met u opnemen

13. Diensten

13.1 In het geval dat Max ICT BV een offerte zendt, en de klant schriftelijk hiermee akkoord is gegaan, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na facturatie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2 In geval van grove schending van de betalingstermijn deadline te weten 14 dagen na factuurdatum is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Max ICT BV verschuldigd. Hiervoor wordt 4% over het openstaande bedrag per maand in rekening gebracht, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

13.3 Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Max ICT BV bent u 15 euro excl BTW

verschuldigd aan administratiekosten en indien Max ICT zijn vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Max ICT BV om in plaats daarvan de daadwerkelijke incassokosten te vorderen.

13.4 De consument is niet toegestaan verrekening toe te passen. Verrekeningen kunnen uitsluitend pas na overleg met Max ICT BV worden toegepast indien hiervoor toestemming is verleend door Max ICT BV.

14. RMA (return materials authorised)

14.1 De consument dient per E-mail, of welke communicatiemiddel dan ook, een RMA-nummer aan te vragen. Na het RMA-nummer moet het product(en) op eigen kosten opgestuurd worden naar Max ICT BV, deze kosten kunt u niet verhalen op Max ICT BV tenzij het een DOA betreft. Max ICT BV zal er naar streven om binnen 48 uur na ontvangst van het defecte product(en) aangeven of het product(en) in aanmerking komen voor een RMA-procedure.

14.2 Bij een RMA-procedure/zending dient Max ICT BV te worden voorzien van RMA-nummer, factuur een duidelijke omschrijving van het defect product. Zonder deze gegevens zal Max ICT BV de RMA-aanvraag niet in behandeling nemen.

14.3 Max ICT BV is niet verantwoordelijk voor mogelijk verlies van data tijdens een RMA-proces, het is wenselijk dat alle data wordt gebackuppeld alvorens het defecte product(en)/syste(e)m(en) naar Max ICT BV wordt verstuurd.

14.4 RMA Procedure bij Max ICT BV is gebaseerd op Carry-in. Dit is exclusief artikelen die on-site garantie hebben bij de fabrikant. Bij een aantal fabrikanten kan de eindgebruiker rechtstreeks terecht voor de DOA/garantieafhandeling een defect product. Dit is veelal de eenvoudigste en snelste wijze om deze producten gerepareerd te krijgen. Voor specifieke voorwaarden betreffend afhandeling van een rma procedure kan men dit navragen bij Max ICT BV daar de garantiebepalingen van de fabrikanten voordurend aan aanpassingen onderhevig zijn. Voor de wijze van afhandeling kan telefonisch contact worden opgenomen met de RMA-afdeling van Max ICT BV. Max ICT BV hanteert doorgaans first-in first-out principe.

14.5 Indien Max ICT BV het gerepareerde artikel naar de klant retourneert dienen wij hiervoor € 8,00 transportkosten in rekening te brengen.

14.6 Indien een RMA-verzoek onterecht is wordt er €50,00 onderzoekskosten in rekening gebracht.

14.7 Een RMA-procedure duurt maximaal 12 weken, waarbij de consument deze tijdsduur zal respecteren.

14.8 Indien het RMA-procedure langer duurt dan 12 weken heeft de consument het recht op een nieuw product die rechtstreeks vanuit de voorraad zal geleverd worden.

14.9 De consument is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport. Dit kan niet worden verhaald op de transportverzekering van Max ICT BV.

14.10 Indien het product binnen 2 weken na ontvangst defecten vertoond kan deze direct omgeruild worden voor een nieuw exemplaar, mits op voorraad en wij daadwerkelijk het defect hebben erkend. De hierdoor gemaakte verzendkosten kunnen niet op Max ICT BV verhaald worden.

14.11 DOA's worden uitsluitend geaccepteerd als het product binnen 7 werkdagen na aanschaf compleet, inclusief alle accessoires en in de originele verpakking wordt geretourneerd. Max ICT BV aanvaardt geretourneerde zaken slechts indien en voorzover deze aan het door Max ICT BV opgegeven adres zijn afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Verkoper deze zaken aan Koper had afgeleverd.

14.12 Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Koper. MaxICT BV streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

14.13 Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met

de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Koper deze onderzoekskosten (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Max ICT BV.

14.14 Wanneer een product onder DOA valt kan de consument de gemaakte transportkosten verhalen bij Max ICT BV met een maximum van €8,00 per retour, deze kosten zullen binnen een week nadat het RMA-proces is afgehandeld gecrediteerd worden.

14.15 Indien het product niet meer geproduceerd wordt zal Max ICT BV het product voor de huidige dagwaarde crediteren, niet meer dan wat gefactureerd is.

15. Annuleren van bestellingen

Indien het opgegeven leveringsperiode 30 dagen overschrijdt krijgt de Klant de mogelijkheid de bestelling kosteloos te annuleren, tenzij anders overeengekomen (hetzij telefonisch hetzij per E-mail).

16. Overige

16.1 Wanneer door Max ICT BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Enige soepelheid bij het gebruik van deze Algemene Voorwaarden door Max ICT BV ontleent de klant geen enkel recht daarop.

16.2 Indien een of meer van deze bepalingen in de Algemene Voorwaarden of andere overeenkomsten met Max ICT BV in strijd is met geldende wettelijke voorschriften, zal deze bepaling(en) komen te vervallen en vervangen worden door een door Max ICT BV gewijzigde rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

16.3 Max ICT BV is bevoegd om bij eventuele uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

17. Privacy

De Klant van Max ICT BV geeft toestemming voor het registeren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, welke Max ICT BV in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Max ICT BV. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt en/of verkocht. Een privacyverklaring is separaat te lezen op <http://www.maxict.nl/privacy>

Laatste wijziging 17-02-2015